

# INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

## 1. Firma ou denominação

Aprova - Intermediação de Crédito, Unipessoal, Lda

## 2. Sede Social

Praça Engenheiro José Vaz Guedes, nº 4C, Loja 3, Urb. Malvarosa. 2615-399 Alverca do Ribatejo

## 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0002970

## 4. Contacto telefónico

214 091 564 | 930 402 618 | 934 801 297

## 5. Endereço de correio eletrónico

geral@aprova.pt

## 6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de Crédito Vinculado

## 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.  
BANCO BPI S.A.  
NOVO BANCO, S.A.  
BANKINTER, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL  
UNION DE CRÉDITOS IMMOBILIÁRIOS, S.A.,  
ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO  
(SOCIEDAD UNIPERSONAL) - SUCURSAL EM  
PORTUGAL  
BNI - BANCO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAL  
(EUROPA), S.A.  
BANCO CTT, S.A.

BANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., SUCURSAL  
EM PORTUGAL  
SICAM - CAIXA CENTRAL E CAIXAS DE CRÉDITO  
AGRÍCOLA MÚTUO  
BANCO SANTANDER TOTTA, SA

## 8. Regime de exclusividade

Não

## 9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

## 10. Serviços de consultoria

Sim

## 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Companhia de Seguros Allianz Portugal, SA

## 12. Número dos contratos de seguro

Crédito à habitação: 205966719

Crédito aos consumidores: 205966736

## 13. Período de validade dos contratos de seguro

CH De: 26-10-2025 Até: 26-04-2026

CC De: 23-10-2025 Até: 23-10-2026

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Aprova, Intermediação de Crédito, Unipessoal, Lda como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Estando em causa a intermediação de contratos de crédito à habitação, a existência e o montante das comissões ou outros incentivos a pagar pelo mutuante ao intermediário de crédito, tal informação será prestada na Ficha de Informação Normalizada Europeia (FINE) prevista na legislação aplicável àquele tipo de contratos de crédito.

## Reclamações

Quaisquer reclamações, no âmbito da prestação de serviços de intermediação de crédito, poderão ser apresentadas por correio eletrónico para o endereço eletrónico, [qualidade@aprova.pt](mailto:qualidade@aprova.pt), presencialmente na morada, Praça Engenheiro José Vaz Guedes, nº 4C, Loja 3. Urbanização Malvarosa 2615-399 Alverca do Ribatejo, mediante correio postal registado, para a mesma morada, descrevendo a situação e os detalhes da reclamação, ou ainda pelo Livro de Reclamações Eletrónico.

As reclamações também poderão ser apresentadas diretamente ao Banco de Portugal, utilizando, para o efeito, os contactos e instruções que constam em [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt).

O cliente dispõe igualmente da possibilidade de recorrer a meios de resolução alternativa de litígios, junto do CACCL e do CAUAL, ambos com sede em Lisboa, onde poderá apresentar as suas reclamações de forma a impedir conflitos com este intermediário de crédito.

CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt).

CAUAL – Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa [www.arbitragem.autonoma.pt](http://www.arbitragem.autonoma.pt).